Bon de commande à nous renvoyer :

- *par courrier postal à l'adresse*
  INFODIDAC asbl, avenue E. Mounier 100, 1200 Woluwe-Saint-Lambert
- *par fax au numéro 02/256.72.01*
- *par courriel à l'adresse électronique services@infodidac.be*

BON DE COMMANDE SERVICES MICROSOFT OFFICE365

Je soussigné (nom & fonction) :

.....

Dûment mandaté par l'établissement suivant (nom, adresse, n° de téléphone et adresse e-mail de contact) :

.....

.....

.....

.....

Passe commande auprès d'INFODIDAC asbl, dont le siège social est établi avenue E. Mounier 100 à 1200 Bruxelles,
du/des service(s) suivant(s) :

Mettre une croix :	SERVICES	Prix htva €	Prix tvac €
	Entrée dans l'outil + accompagnement (comprenant l'abonnement annuel 1ère année)	200,00	242,00
	Abonnement annuel (à partir de la 2ème année)	200,00	242,00
	Package de support 30 heures	1000,00	1210,00
	Formation sur mesure dans l'établissement (12 p. max.) Hors frais de déplacement et de repas	750,00	907,50

Cette commande est faite conformément aux termes et conditions de l'**offre d'INFODIDAC du 3 mai 2018**, ci-annexée, que je déclare accepter, et des tarifs en vigueur au 3 mai 2018, lesquels sont susceptibles d'être modifiés à tout moment.

Date et signature Cachet de l'établissement

OFFRE OFFICE 365 POUR LES ÉCOLES

version du 3 mai 2018

INTRODUCTION

Ce document décrit l'offre de services d'Infodidac dans le cadre de l'accompagnement des établissements scolaires qui souhaitent souscrire au produit Office 365 pour l'Education de Microsoft.

Tous les prix sont mentionnés hors TVA et correspondent aux tarifs en vigueur le 4 janvier 2016.

DESCRIPTION DU PRODUIT MICROSOFT

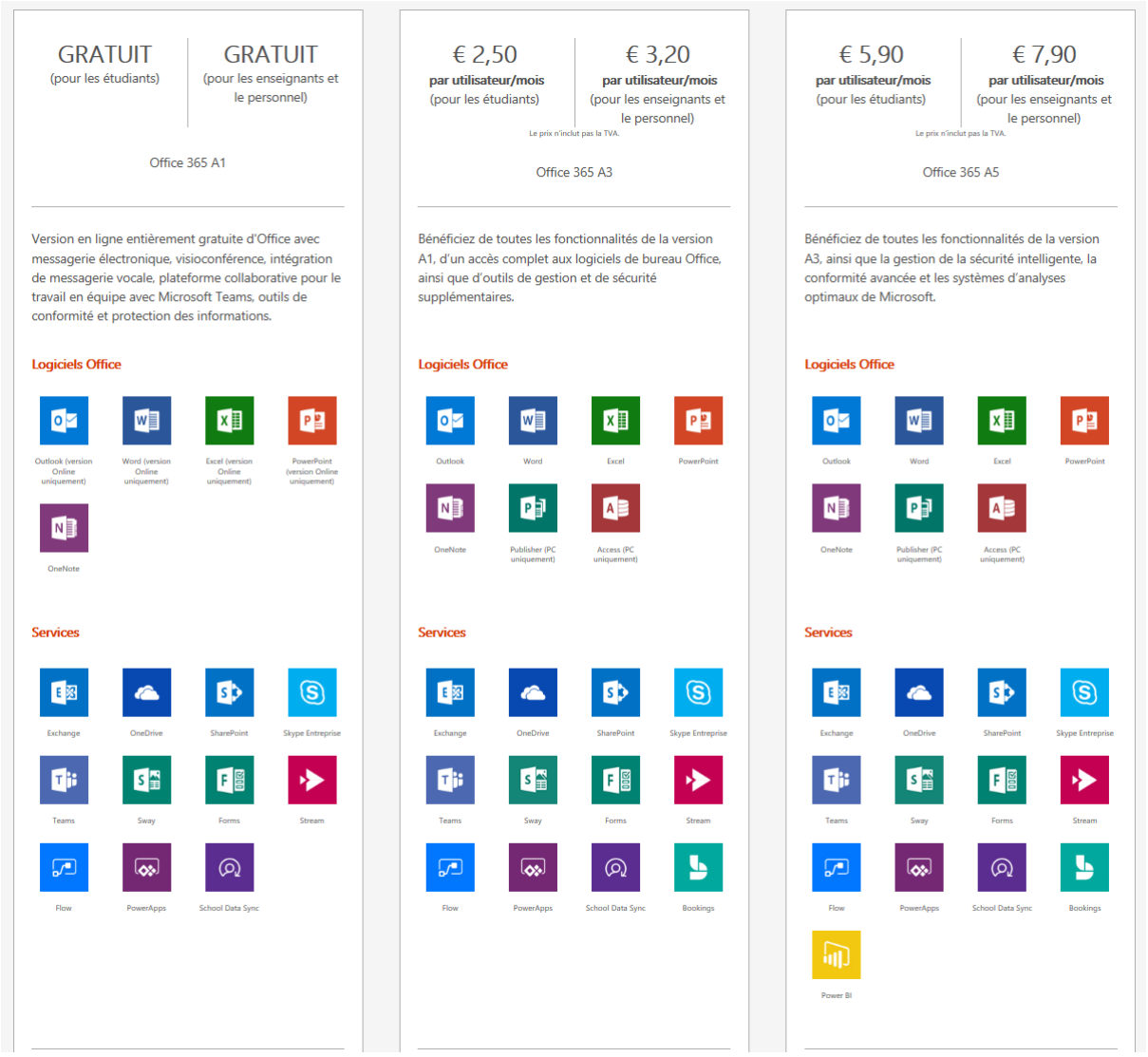
Cf. http://office.microsoft.com/fr-be/academic/office-365-education-FX103045755.aspx

Microsoft propose gratuitement pour les établissements d'enseignement un **Plan Education Office365** comprenant :

- Office en ligne
  - Word, Excel, PowerPoint, OneNote et Outlook en ligne, directement dans un navigateur Web
- SharePoint en ligne
  - la possibilité de stocker et partager du contenu entre enseignants, élèves ou parents
- Exchange en ligne
  - une véritable solution de courriers électroniques, agendas personnels et partagés, carnets d'adresses et tâches avec un espace de 100 Go par utilisateur
- Skype for Business en ligne
  - la possibilité d'échanger par chat, audio ou vidéo à plusieurs, avec intégration de questionnaires, sondages, partages d'écrans ou de sessions et tableaux blancs
- Espace OneDrive Enterprise pour l'établissement scolaire, et d'un espace OneDrive Enterprise personnel pour chacun de ses utilisateurs
  - un stockage en ligne virtuellement illimité, avec possibilité d'historisation, de contrôle d'accès et de partage
- Plusieurs outils annexes
  - Class Notebook, Teams, Sway, Planner, Power BI, Stream etc.
- Plusieurs outils annexes
  - exemple : la location d'une licence Office ProPlus nominative, donnant le droit à l'utilisateur de l'installer sur 5 périphériques différents - ordinateurs, iPad et Android - revient à 28,80 EUR/an pour les enseignants, et 22,44 EUR/an pour les élèves)

Ce plan est entièrement gratuit et couvre de nombreux autres services (support, filtre anti-spam, etc.) ; il est décrit plus en détails dans le tableau de la page suivante.

Infodidac propose, via un accompagnement privilégié (« catalogue de services IDD »), de prendre en charge les aspects techniques de configuration, de paramétrage et de support afin de décharger les établissements d'enseignement de toutes les démarches administratives et techniques liées à ce produit.



infodidac asbl

GRATUIT (pour les étudiants)	GRATUIT (pour les enseignants et le personnel)

Office 365 A1

- Versions web de Word, PowerPoint, Excel, OneNote et Outlook
- Version de bureau de OneNote
- Microsoft Teams, plateforme collaborative basée sur la conversation, le contenu et les logiciels afin de renforcer la collaboration et l'interaction au sein de votre établissement scolaire
- Blocs-notes pour la classe et pour le personnel enseignant
- Groupes Professional Learning Community (PLC)
- Questionnaires de type auto-évaluation avec Forms
- Narration digitale avec Sway
- Informez et captez l'attention avec des sites intranet basés sur SharePoint, et dédiés à la communication et aux équipes.
- Solutions de conformité avec un centre eDiscovery unifié
- Gestion des droits, protection contre la perte de données et chiffrement
- Service de vidéos d'entreprise pour la création, la gestion et le partage de vidéos en toute sécurité au sein d'une organisation
- Développement d'applications sans écrire de code pour exploiter rapidement les données d'entreprise à l'aide d'applications web et mobiles personnalisées
- Automatisation des flux de travail au sein des applications et services pour gérer les processus d'entreprise sans écrire de code
- Gérez les plannings et les tâches quotidiennes avec Microsoft StaffHub
- Courrier avec boîte aux lettres de 50 Go ⓘ
- Stockage et partage de fichiers avec un espace de stockage OneDrive illimité ⓘ
- Stockage de courrier électronique illimité avec archivage inaltérable
- Service de courrier avancé avec archivage et conservation légale
- Visioconférence HD
- Nombre maximal d'utilisateurs : illimité

€ 2,50 **par utilisateur/mois** (pour les étudiants)	€ 3,20 **par utilisateur/mois** (pour les enseignants et le personnel)

Le prix n'inclut pas la TVA.

Office 365 A3

- Versions web de Word, PowerPoint, Excel, OneNote et Outlook
- Versions de bureau des logiciels Office pouvant équiper jusqu'à 5 PC ou Mac par utilisateur ⓘ
- Logiciels Office pouvant équiper jusqu'à 5 tablettes et 5 téléphones par utilisateur ⓘ
- Microsoft Teams, plateforme collaborative basée sur la conversation, le contenu et les applications afin de renforcer la collaboration et l'interaction au sein de votre établissement scolaire
- Blocs-notes pour la classe et pour le personnel enseignant
- Groupes Professional Learning Community (PLC)
- Questionnaires de type auto-évaluation avec Forms
- Narration digitale avec Sway
- Informez et captez l'attention avec des sites intranet basés sur SharePoint, et dédiés à la communication et aux équipes.
- Solutions de conformité avec un centre eDiscovery unifié
- Gestion des droits, protection contre la perte de données et chiffrement
- Service de vidéos d'entreprise pour la création, la gestion et le partage de vidéos en toute sécurité au sein d'une organisation
- Développement d'applications sans écrire de code pour exploiter rapidement les données d'entreprise à l'aide d'applications web et mobiles personnalisées
- Automatisation des flux de travail au sein des applications et services pour gérer les processus d'entreprise sans écrire de code
- Gérez les plannings et les tâches quotidiennes avec Microsoft StaffHub
- Courrier avec boîte aux lettres de 100 Go ⓘ
- Stockage et partage de fichiers avec un espace de stockage OneDrive illimité ⓘ
- Stockage de courrier électronique illimité avec archivage inaltérable
- Service de courrier avancé avec archivage et conservation légale
- Visioconférence HD
- Hébergement de réunions pouvant rassembler jusqu'à 10 000 participants avec Diffusion de réunion Skype
- Évaluation des risques et prévention des menaces avec la Sécurité des applications cloud Office 365
- Possibilité pour les parents ou tuteurs et les étudiants de planifier des rendez-vous en ligne avec les enseignants à l'aide de Microsoft Bookings
- Nombre maximal d'utilisateurs : illimité

€ 5,90 **par utilisateur/mois** (pour les étudiants)	€ 7,90 **par utilisateur/mois** (pour les enseignants et le personnel)

Le prix n'inclut pas la TVA.

Office 365 A5

- Versions web de Word, PowerPoint, Excel, OneNote et Outlook
- Versions de bureau des logiciels Office pouvant équiper jusqu'à 5 PC ou Mac par utilisateurⓘ
- Logiciels Office pouvant équiper jusqu'à 5 tablettes et 5 téléphones par utilisateur ⓘ
- Microsoft Teams, plateforme collaborative basée sur la conversation, le contenu et les applications afin de renforcer la collaboration et l'interaction au sein de votre établissement scolaire
- Blocs-notes pour la classe et pour le personnel enseignant
- Groupes Professional Learning Community (PLC)
- Questionnaires de type auto-évaluation avec Forms
- Narration digitale avec Sway
- Informez et captez l'attention avec des sites intranet basés sur SharePoint, et dédiés à la communication et aux équipes.
- Solutions de conformité avec un centre eDiscovery unifié
- Gestion des droits, protection contre la perte de données et chiffrement
- Service de vidéos d'entreprise pour la création, la gestion et le partage de vidéos en toute sécurité au sein d'une organisation
- Développement d'applications sans écrire de code pour exploiter rapidement les données d'entreprise à l'aide d'applications web et mobiles personnalisées
- Automatisation des flux de travail au sein des applications et services pour gérer les processus d'entreprise sans écrire de code
- Gérez les plannings et les tâches quotidiennes avec Microsoft StaffHub
- Courrier avec boîte aux lettres de 100 Go ⓘ
- Stockage et partage de fichiers avec un espace de stockage OneDrive illimité ⓘ
- Stockage de courrier électronique illimité avec archivage inaltérable
- Service de courrier avancé avec archivage et conservation légale
- Visioconférence HD
- Hébergement de réunions pouvant rassembler jusqu'à 10 000 participants avec Diffusion de réunion Skype
- Évaluation des risques et prévention des menaces avec la Sécurité des applications cloud Office 365
- Possibilité pour les parents ou tuteurs et les étudiants de planifier des rendez-vous en ligne avec les enseignants à l'aide de Microsoft Bookings
- Contrôle du mode d'accès du support à votre boîte aux lettres avec Customer Lockbox
- Protection contre les pièces jointes et liens malveillants avec la Protection avancée contre les menaces
- Analyses personnelles et organisationnelles avancées avec MyAnalytics et Power BI Pro
- Visibilité et contrôle améliorés de votre environnement Office 365
- Création de réunions à l'aide d'un numéro de connexion que les participants peuvent joindre par téléphone avec l'audioconférence
- Nombre maximal d'utilisateurs : illimité

CATALOGUE DE SERVICES IDD

PRIX FIXE : ENTRÉE DANS L'OUTIL ET ACCOMPAGNEMENT : 200 EUR

- Procédure d'entrée dans l'outil :
  - Inscription
  - Eligibilité (obtention de la gratuité Microsoft)
  - Modification des DNS
- Enrôlement de tous les utilisateurs sur base des listes d'enseignants et d'élèves ProEco (via fichier .list transmis par IDD)
  - Création des boîtes mails (hors migration de boîtes mail existantes)
  - Création des groupes de sécurité
  - Création des comptes SharePoint
- Séance d'information pour utilisateurs finaux (1 h) *
- Séance d'information pour utilisateurs techniques (1 h) *
- Abonnement annuel (première année)

* Les séances d'information seront organisées à intervalles réguliers par Infodidac selon les nécessités.

ABONNEMENT ANNUEL (À PARTIR DE LA 2ÈME ANNÉE) : 200 EUR

- Abonnement d'un an à la plate-forme IDD (mise à disposition de *solutions* faites maison, façon AppStore)
- Mise à jour annuelle des comptes utilisateurs (élèves et enseignants IN et OUT)
- (Future) intégration avec ProEco (mise à disposition des informations ProEco de et vers SharePoint : liste d'élèves, d'enseignants, de classes, de cours…)
- Package d'une heure de support

PACKAGES DE SUPPORT : 1000 EUR

- Possibilité de réserver des heures d'intervention :
  - 30 heures : 1000 EUR
- Les interventions sont mesurées via l'outil de ticketing SysAid : chaque utilisateur peut consulter à tout moment sa consommation annuelle
- Les heures non consommées sur un an sont automatiquement reportées l'année suivante

FORMATION SUR MESURE : 750 EUR

- Une formation « sur mesure » d'une journée pourra être donnée dans l'école pour 750 EUR (hors frais de déplacement et de repas), quel que soit le nombre de participants (max. 12).
- Ce tarif comprend :
  - Discussion et mise au point du contenu de la formation
  - Préparation de la formation et réalisation d'un syllabus
  - Formation proprement dite
- Sans être exhaustifs, les points suivants pourraient être abordés :
  - Gestion informatique d'une solution Office 365 (gestion des utilisateurs et des droits, création et paramétrage de sites, migration de boîtes mail, gestion des licences, intégration avec d'autres outils…)

- Travail collaboratif dans SharePoint : comment organiser des valves électroniques, du partage documentaire, un forum, comment synchroniser des agendas communs avec son agenda Outook…
- Communication entre enseignants et élèves : comment organiser des horaires, un partage de cours, un journal de classe…
- Utilisation des Office Web Apps (équivalent gratuit en ligne de Microsoft Office)

SUPPORT SUR MESURE : 72,50 EUR/HEURE

- Toute demande d'intervention, hors prix d'entrée, abonnement annuel ou package de support, sera facturée au tarif standard en vigueur.

DÉVELOPPEMENT SUR MESURE : SUR DEVIS

- Les développements sur mesure (ex : création d'un site web clef sur porte, développements .Net *sandboxés*) devront systématiquement faire l'objet d'un devis.

LIMITES

- L'acquisition d'un nom de domaine dont l'école sera propriétaire n'est pas couverte par l'offre Infodidac.
- La gestion de Skype n'est pas couverte par l'offre Infodidac.
- Le support est limité à de l'assistance et de l'accompagnement : les développements sur mesure (ex : création d'un site web clef sur porte, développements .Net *sandboxés*) ne seront pas reconnus comme du support. Ceux-ci devront systématiquement faire l'objet d'un devis.
- Le support d'Infodidac est un support de première ligne, limité aux heures d'intervention standard d'Infodidac. La deuxième ligne sera systématiquement prise en charge par Microsoft, Infodidac restant responsable auprès de l'école du relai et du suivi des incidents.

EXEMPLE CONCRET

Une école souhaite bénéficier de l'aide d'Infodidac pour entrer dans Office 365 : elle paie **200 EUR** une seule fois. Pour ce prix, Infodidac se charge de l'inscription, de l'éligibilité, des configurations techniques, de la création des comptes utilisateurs et propose deux heures de formation. L'école bénéficie également, pendant un an, de l'abonnement IDD (mise à disposition des *solutions* IDD, intégration avec ProEco, 1 heure de support).

Passé la première heure de support, l'école achète un package de 30 heures de support : **1000 EUR**.

A partir de la deuxième année, l'école souhaite prolonger son abonnement : elle s'acquitte alors de **200 EUR annuels**. Elle estime cependant ne plus avoir besoin de support et s'en tient à l'heure comprise dans l'abonnement.